

Förköpsinformation Allra Best Doctors – Specialistvårdsförsäkring

Här lämnas information som försäkringsgivaren ska lämna enligt lag innan köp av försäkring. Informationen lämnas till dig som kund för att underlätta ditt beslut om att teckna försäkringen. Fullständig information om vad försäkringen täcker finner du i försäkringsvillkoren.

VAD ÄR BEST DOCTORS?

Best Doctors är en försäkring som omfattar medicinsk behandling av kritiska sjukdomstillstånd. Om du blivit diagnostiserad med en allvarlig kritisk sjukdom är frågorna många. Best Doctors hjälper dig med några av de viktigaste frågorna:

- **Har jag fått rätt diagnos?**
Försäkringen ger dig tillgång till andra läkares bedömning av din diagnos.
- **Var kan jag få hjälp?**
När din diagnos blivit bedömd av Best Doctors ger försäkringen dig valet att bli behandlad för din sjukdom på något av de mest framstående och välrenommerade sjukhusen utanför Sverige. (Observera att försäkringen inte betalar för vård och behandlingar inom Sverige).
- **Har jag råd?**
Försäkringen täcker i det sammanhanget kostnaderna upp till maximalt 10 miljoner kronor för resa, boende, behandling, uppehälle, hemresa och hjälpmedel.

Vilka experter ingår i Best Doctors nätverk?

I över 20 år har Best Doctors genomfört omfattande undersökningar bland världens ledande läkare, för att identifiera de läkare som andra läkare litar mest på och bedömer som ledande inom sitt respektive medicinska område. Detta har resulterat i en databas med mer än 53.000 medicinska experter i över 450 olika medicinska områden.

Hur går det till för att fastställa din diagnos?

Ring och förklara ditt ärende för Best Doctors.

Vårt medicinska team samlar in alla journalanteckningar, röntgenbilder, tester med mera och hittar den läkare som har bäst expertis inom rätt medicinskt område.

Läkaren granskar ditt fall i detalj och framställer sedan en fullständig rapport samt rekommendationer för behandling.

När du valt att få behandling via Best Doctors:

Ring och berätta att du önskar att få behandling enligt Best Doctors rekommendationer.

Best Doctors planerar och betalar allt från flygresor, till boende och behandling.

Se tabellerna på sidan 2 för vad som ersätts samt eventuella undantag.

VAD KOSTAR FÖRSÄKRINGEN?

Försäkringen Allra Best Doctors – Specialistvårdsförsäkring kan tecknas av dig som är mellan 18 och 64 år. Det finns även ett familjepaket som skyddar hela familjen med barn upp till 18 år.

ALLRA BEST DOCTORS	
Ålder	Månadsspremie
18-24	141 kr
25-29	149 kr
30-34	161 kr
35-39	181 kr
40-44	196 kr
45-49	216 kr
50-54	235 kr
55-59	255 kr
60-64	275 kr
65-85	424 kr

FAMILJEPAKET – ALLRA BEST DOCTORS	
Typ av paket	Månadsspremie
Par	353 kr
Ensamstående med barn	308 kr
Familj	465 kr

FÖRSÄKRINGENS MAXBELOPP

Totalt täcker försäkringen kostnader upp till 10 miljoner kronor per försäkringsperiod (varje försäkringsperiod är 12 månader) dock högst totalt 20 miljoner kronor under alla försäkringsperioderna.

SJÄLVRISK

Försäkringen gäller utan avdrag för självrisk.

ANNAN FÖRSÄKRING

Det kan finnas andra försäkringar som ger dig ett liknande skydd. Kontrollera därför övriga försäkringsbrev och försäkringsvillkor för att se vilket skydd just du har.

FÖRSÄKRINGSLÄNGD/BINDNINGSTID

Varje försäkringsperiod omfattar tolv månader. Försäkringen förnyas automatiskt att gälla för ytterligare försäkringsperioder om tolv månader i taget om inte

försäkringstagaren eller försäkringsgivaren sagt upp försäkringen före försäkringsperiodens utgång. Försäkringen avslutas automatiskt på dagen då försäkringstagaren fyller 85 år.

ALLRA BEST DOCTORS – OMFATTNING

Försäkringen skyddar den försäkrade och täcker kostnader för hälso- och sjukvård i samband med behandling av sjukdomar och medicinska behandlingar som omfattas av försäkringen (under rubriken "Vilka medicinska behandlingar omfattas" kan du läsa vilka det är), i de fall samtliga villkor är uppfyllda:

- Behandlingen utförs under försäkringsperioden.
- Diagnosen som föranleder den medicinska behandlingen har bekräftats av Best Doctors.
- Aktuell sjukdom eller aktuellt tillstånd har inte diagnostiserats och inga symptom har uppkommit, under tio år före dagen för ikraftträdande av försäkringen, eller före dagen för inkludering av respektive försäkrad, i enlighet med försäkringsbeskedet.
- Behandlingen är medicinskt nödvändig.
- Kostnaderna ligger inom försäkringsbeloppet och begränsningarna i försäkringsbeskedet.
- Behandlingen ordineras av Best Doctors.
- Hälso- och sjukvårdskostnaderna uppkommer utanför Sverige, med undantag för bland annat de läkemedelskostnader som anges i tabellen nedan.
- Kostnaderna för diagnostiska förfaranden, behandling, tjänster, varor eller recept enligt försäkringsvillkoren.

VILKA MEDICINSKA BEHANDLINGAR OMFATTAS?

Cancerbehandling, kranskärtskirurgi, byte eller reparation av hjärtklaff, neurokirurgi, organtransplantation från levande donator och benmärgstransplantation. Se försäkringsvillkor för en mer utförlig beskrivning. I tabellen nedan kan du se vilka kostnader som täcks av försäkringen.

VILKA KOSTNADER TÄCKS?

Sjukhusavgifter

- Logi, måltider och allmänna vårdtjänster.
- Andra sjukhustjänster.
- Användning av operationssal och alla dithörande tjänster.

Avgifter för till exempel dagklinik

Avgifter för dagklinik, walk-in-center eller avdelning för mindre skador, men endast om behandlingen eller förskrivningen skulle ha omfattats av försäkringen om den hade tillhandahållits på överenskommet sjukhus.

Behandlingar och medicinsk vård

Läkaravgifter för undersökningar, behandlingar och medicinsk vård.

Medicinska och kirurgiska tjänster

Medicinska och kirurgiska tjänster, behandlingar och förskrivningar:

- Narkos.
- Laborietester, radioterapi, radiologi, kemoterapi, elektrokardiografi (EKG), ekokardiografi, bennmärgsundersökningar, elektroencefalografi (EEG), angiografi, tomografi och andra liknande tester som behövs för behandling av tillstånd som omfattas av försäkringen.
- Blodtransfusioner eller transfusioner av blodprodukter.
- Kostnader som uppkommer i samband med syrgas, intravenösa dropp och injektioner.

Ambulansflyg

Kostnad för transport med ambulans eller ambulansflyg.

Kostnader för bennmärgsodling

Kostnader för tjänster och material som tillhandahålls för bennmärgsodling.

Läkarbesök

Avgifter för läkarbesök under sjukhusvistelse på överenskommet sjukhus.

Kostnader avseende donator

Nödvändiga kostnader och avgifter avseende en levande donator, däribland följande:

- Kostnad för undersökningar för att hitta en kompatibel levande donator.
- Sjukhustjänster som tillhandahålls en levande donator.
- Kirurgiska och medicinska tjänster för att avlägsna den levande donators organ eller vävnad.

Läkemedel under sjukhusvistelse

Kostnader för förskrivna läkemedel under tiden då försäkrad vistas på överenskommet sjukhus för en medicinsk behandling som omfattas av försäkringen. Läkemedel som förskrivs för behandling efter en medicinsk behandling omfattas av försäkringen i 30 dagar från den dag då försäkrad skrivs ut från sjukhuset.

Resor

Kostnader för försäkrad, en valfri följeslagares och – om tillämpligt – den levande donators resor till och från överenskommet sjukhus för en medicinsk behandling som täcks av försäkringen.

Följande resekostnader täcks av försäkringen:

- Transport till angiven flygplats eller järnvägsstation.
- Tåg- eller flygbiljett tur/retur till den ort där behandlingen ska genomföras, liksom transport till angivet hotell.
- En första resa från angivet hotell till sjukhuset eller behandlande läkare samt hjälp i sjukhusets inskrivningsprocess.

Logi

Kostnaden för nödvändig logi eller ett rum med en dubbelsäng eller två enkelsängar på ett 3 eller 4 stjärnigt hotell för försäkrad, en följeslagare och – i fall med transplantation – den levande donatorn, vid resa utanför Sverige för en medicinsk behandling som täcks av försäkringen.

Läkemedel

Kostnader för läkemedel som köps i Sverige, efter behandling av en medicinsk behandling som omfattas av försäkringen om:

- Läkemedlet har rekommenderats via Best Doctors av en eller flera internationella läkare som behandlat försäkrad.
- Läkemedlet har beviljats licens och godkänts av behörig medicinsk myndighet i Sverige.
- Läkemedlet kräver förskrivning av läkare i Sverige.
- Läkemedlet är tillgängligt för köp i Sverige.
- Ingen förskrivning överskrider en konsumtions dos längre än två månader.
- Läkemedelskostnaden överskrider inte "livstidsgränsen" i Försäkringsbeskedet.

Hemtransport vid dödsfall

Om försäkrad och/eller den levande donatorn (i fall med transplantation) avlider utomlands under behandling som anordnats inom ramen för denna försäkring, i anslutning till en medicinsk behandling som täcks av försäkringen, kostnader för hemtransport av den avlidne eller de avlidna.

Dagersättning

En daglig ersättning betalas till försäkrad för varje dag som denne tillbringar på sjukhus utanför Sverige med anledning av godkänd behandling. Ersättningsbeloppet framgår i försäkringsbeskedet.

UNDANTAG I FÖRSÄKRINGEN

Som i de flesta försäkringar finns det en del undantag i försäkringsvillkoren.

VILKA ALLMÄNNA UNDANTAG FINNS DET?

Försäkringen täcker inte:

- Kostnader som uppkommer med anledning av sjukdomar eller medicinska behandlingar som inte uttryckligen återfinns i försäkringsvillkoren.
- Konsekvenser och sjukdomar som uppkommer till följd av självmord, självmordsförsök eller självskada.
- Sjukdom eller skada hos försäkrad, eller händelser eller deras konsekvenser, direkt eller indirekt orsakade av kärnenergi eller utsläpp av radioaktiva, kemiska eller biologiska material, oavsett form.
- Kostnader för sjukdom eller kroppsskada som uppkommer till följd av krig, terroristhandlingar, seismiska rörelser, oroligheter, upplopp, översvämningar, vulkanutbrott, liksom direkta eller indirekta konsekvenser av kärnreaktioner eller andra extraordinära eller katastrofartade fenomen, däribland av svensk behörig myndighet officiellt deklarerade epidemier.
- Hälsa- och sjukvårdskostnader som uppkommer på grund av alkoholism, narkotikaberoende och/eller berusningsmedel, orsakade av alkoholmissbruk och/eller användning av psykoaktiva, narkotiska eller hallucinogena preparat.
- Kostnader som härrör från sjukdomar eller tillstånd som orsakats avsiktligt eller bedrägligt eller som härrör från försumlighet eller straffbar vårdslöshet hos försäkrad eller till följd av att försäkrad, dennes arvtagare eller ett juridiskt ombud har begått, eller har försökt att begå, ett brott.

VILKA MEDICINSKA UNDANTAG FINNS DET?

Försäkringen täcker inte:

- Medicinska behandlingar för hälsotillstånd vid tecknandet som uppkommit under tio år före dagen för ikraftträdande.
- Experimentella behandlingar.
- Tjänster som inte är medicinskt nödvändiga för behandling av en sjukdom som omfattas av försäkringen, enligt beskrivningen i försäkringsvillkoren.
- Behandling som avser en sjukdom som uppkommer till följd av en organtransplantation, med undantag för de medicinska behandlingar som omfattas av försäkringen och som listas i försäkringsvillkoren.
- Medicinska behandlingar som är nödvändiga till följd av aids (förvärvat immunbristsyndrom), hiv (humant immunbristvirus) eller tillstånd som uppkommer ur dessa (inbegripet Kaposis sarkom), liksom behandling för AIDS eller HIV.

AmTrust Europe Limited har inte några förpliktelser kopplat till sådana undantagna sjukdomar och medicinska behandlingar som omnämns nedan:

- Varje tumör i närvaro av förvärvat immunbristsyndrom (AIDS).
- Kranskärllssjukdom som behandlas med andra metoder än kranskärlsbypass, som alla typer av angioplastik kirurgi.
- Hudcancer, med undantag för maligna melanom.
- Transplantation där behovet av en transplantation uppkommer till följd av alkoholorsakad leversjukdom.
- Transplantation där transplantationen genomförs som en autolog transplantation, med undantag för benmärgstransplantationer.
- Transplantation där försäkrad är donator till tredje part.
- Transplantationer från en avlidne donator.
- Organtransplantation som inbegriper stamcellsbehandling.
- Transplantation där transplantationen möjliggörs genom köp av donerade organ.

VILKA KOSTNADER TÄCKS INTE?

Försäkringen täcker inte kostnader för följande:

- Kostnader för diagnoser, behandlingar, tjänster, förnödenheter eller förskrivningar i Sverige, med undantag för läkemedelskostnader i enlighet med försäkringsvillkoren.
- Alla kostnader som uppstår i samband med eller härrör från någon diagnostik, behandling, tjänster, varor eller recept av något slag varhelst i världen det uppstått, när den försäkrade, vid tidpunkten för skadeanmälan, inte kan anses vara Bosatt i Sverige. Se försäkringsvillkoren för definition av "Bosatt i Sverige".
- Kostnader för vård i hemmet eller för tjänster som tillhandahålls på sjuk- eller vårdhem, hospice eller liknande, också om tjänsterna behövs till följd av en medicinsk behandling som täcks av försäkringen.
- Kostnader för proteser (t.ex. en konstgjord lem eller ett porslinsöga), med undantag för protetiska hjärtklaffar och bröstimplantat i samband med rekonstruktiv kirurgi efter mastektomi som genomförts inom ramen för denna försäkring.
- Kostnader för ortopedisk utrustning (t.ex. skenor och nackkragar), korsetter, bandage, kryckor, peruker (även om de anses vara nödvändiga under kemoterapi), ortopediska skor, bräckband och liknande utrustning eller produkter.
- Avgifter för medicinsk vård i samband med demens, Alzheimers sjukdom eller annat avvikande mentalt tillstånd eller förlust av mental förmåga.
- Kostnader för tolkar och telefonsamtal liksom andra avgifter kopplade till produkter som är för personligt bruk och inte av medicinsk natur.
- Kostnader för tjänster som tillhandahålls av försäkrads släktingar eller följeslagare, andra än kostnaden för en extrasäng till någon som vistas på sjukhuset med försäkrad.
- Kostnader för köp eller hyra av rullstolar, specialsängar, luftkonditioneringsapparater, luftrenare eller andra liknande produkter eller utrustning.
- Kostnader för alternativmedicin, också när sådan förskrivs av läkare.
- Kostnader för behandlingar, tjänster, förnödenheter eller medicinska förskrivningar för en sjukdom för vilken den bästa behandlingen är en organtransplantation.
- Kostnader för rese- och/eller logiarrangemang som ordnas av försäkrad eller av tredje part på försäkrads vägnar.
- Kostnader för måltider (exklusive frukost) och tillfälliga utgifter på hotellet utanför Sverige.
- Kostnader för administrering av läkemedel som köps i Sverige.
- Återbetalning av kostnaden för ett läkemedel om fakturan skickas till AmTrust Europe Limited mer än 180 dagar efter köpet av läkemedlet.
- Kostnader för läkemedel som köps i Sverige om sådana kostnader finansieras helt av den svenska nationella hälso- och sjukvården eller täcks av en annan av försäkrads försäkringar, eller när läkemedlet har köpts utanför Sverige.

FÖRSÄKRINGSGIVARE

Försäkringsgivare för försäkringen är AmTrust Europe Ltd.

PERSONUPPGIFTSHANTERING

Försäkringsgivaren kommer att behandla försäkringstagarens personuppgifter i enlighet med personuppgiftslagen. Syftet med behandlingen är fullgörandet av de avtalsenliga åtagandena mot försäkringstagaren. Personuppgifterna utgör vidare underlag för marknads- och kundanalys, affärs- och metodutveckling, statistik och riskhantering, marknadsföring och service i övrigt.

Personuppgifterna kan komma behandlas av andra bolag som försäkringsgivaren samarbetar med för utförandet av det uppdrag försäkringsgivaren har från försäkringstagaren.

Har försäkringstagaren några frågor om detta går det bra att kontakta personuppgiftsombud@amtrustgroup.com.

ÅNGERRÄTT

Vid köp på distans, exempelvis vid köp per telefon eller via webbutik eller via kundtjänst gäller Lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler. Den ger dig ångerrätt i 14 dagar från det att du köpt din försäkring, men vi ger dig 30 dagars ångerrätt. Vänd dig till kundservice på telefon 0771-174 174 om du vill ångra ditt köp av försäkring.

KONTAKTUPPGIFTER

Vid utnyttjande av ångerrätt eller uppsägning av Försäkringen, för att anmäla en skada eller för att erhålla Interkonsultationstjänsten eller för frågor relaterade till försäkringen kontakta Allra:

Allra Försäkring AB
Sveavägen 24-26, 4tr
111 57 Stockholm
E-post: kundtjanst@allra.se
Telefon: 0771-174 174

VÄGLEDNING

Du kan få råd och vägledning av Konsumenternas Försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 Stockholm telefon 0200-22 5800.

Du kan även få vägledning av din kommunala konsumentvägledare.

KLAGOMÅL

- För klagomål gällande förmedlingen av försäkringen kontaktas Allra enligt adress ovan.
- För klagomål rörande försäkringen kontakta försäkringsgivaren AmTrust Nordic AB på adress Hamngatan 11, 111 47 Stockholm eller via e-post klagomal@amtrustgroup.com. Ditt ärende kommer att behandlas snabbt, effektivt och på ett omsorgsfullt sätt. Är klagomålet att betrakta som ett missförstånd eller ett enkelt fel ska detta åtgärdas omedelbart. AmTrust Nordic ska så snart som möjligt, men senast inom 14 dagar, skriftligen meddela dig hur AmTrust har bedömt ärendet och på vilket sätt AmTrust har följt upp ärendet. Om ditt klagomål inte kan tillmötesgå kommer du att få en förklaring till beslutet.

OMPRÖVNING AV SKADEÄRENDEN

Är du inte nöjd med lämnat beslut i samband med skada, kan beslutet prövas av försäkringsgivaren. Begäran om omprövning ska ske skriftligen till AmTrust Nordic AB, Hamngatan 11, 111 47 Stockholm alternativt via e-post: infonordic@amtrustgroup.com. AmTrust Nordics skadekommitte kommer då på nytt pröva din rätt till ersättning. Besked gällande omprövningen lämnas skriftligen inom två veckor från att anmälan inkommit.

TILLÄMPLIG LAG OCH BEHÖRIG DOMSTOL

För försäkringsavtalet ska svensk lag gälla. Tvist angående avtalet ska prövas av svensk domstol. Detta gäller även om tvisten avser skada som inträffar utomlands. Det finns även möjlighet att få eventuell tvist prövad av Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm, telefon 08-508 860 00. Försäkrad har slutligen även möjlighet att väcka talan mot försäkringsgivaren vid allmän domstol.